

Piła, dnia 24 marca 2020 r.

Informacja
w sprawie warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń

Niniejsza informacja publikowana jest w wykonaniu wydanej wobec ASTA-NET S.A. przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji częściowej z dnia 11 grudnia 2019 r. w sprawie nr DHRT.SMP.6040.78.2018.305, w przedmiocie określenia rynku właściwego jako hurtowego rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń w publicznych sieciach telefonicznych w stałej lokalizacji, wyznaczenia przedsiębiorcy o znaczącej pozycji rynkowej oraz nałożenia obowiązków regulacyjnych.

Niniejsza informacja zawiera informacje dotyczące warunków zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego w zakresie świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej ASTA-NET S.A., dotyczące specyfikacji technicznych sieci i urządzeń telekomunikacyjnych, charakterystyki sieci, zasad i warunków świadczenia usług oraz korzystania z sieci, a także opłat. Warunki wskazane w niniejszej informacji dotyczą usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej ASTA-NET S.A. w zakresie wskazanym w powyższej decyzji UKE. Informacja stanowi podstawę dla przyszłych negocjacji, których wyniki zostaną ustalone w umowie o dostęp telekomunikacyjny do sieci ASTA-NET S.A. w zakresie zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej ASTA-NET S.A., informacja nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ani umowy ramowej.

Informacja jest adresowana do wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych wnioskujących o dostęp telekomunikacyjny do sieci ASTA-NET S.A. w zakresie zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej ASTA-NET S.A., celem umożliwienia tym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym realizacji zakańczania połączeń w sieci ASTA-NET S.A.

I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

1. **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
2. **ASTA-NET** – spółka pod firmą ASTA-NET S.A. z siedzibą w Pile (64-920), ul. Podgórna 10, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000534131, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP 7640001839, REGON 570010801, kapitale zakładowym w wysokości 23 000 000 zł w całości pokrytym.
3. **Awaria** – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub znacznie utrudniający świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach połączonych sieci Stron.
4. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia za wyjątkiem sobót oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. **Punkt Styku Sieci (PSS)** – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym połączona jest Sieć PT z Siecią ASTA-NET. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność jeden Strony, a zaczyna odpowiedzialność drugiej Strony. W tym miejscu jest wymieniany i rejestrowany ruch między sieciami Stron oraz wiadomości sygnalizacyjne.

6. **Infrastruktura Telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, za wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz w szczególności, linie, kanalizacje kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.
7. **Interwencja** – czynności wykonywane przez ASTA-NET w przypadku gdy PT zamierza wykonywać prace na obiektach lub infrastrukturze ASTA-NET lub zmian w konfiguracji urządzeń, bez wcześniejszego zgłoszenia i uzgodnienia z ASTA-NET, przy czym czas przystąpienia do realizacji tych czynności przez ASTA-NET nie jest dłuższy niż 48 godzin od zawiadomienia ASTA-NET przez PT o konieczności podjęcia Interwencji, a w przypadku braku takiego zawiadomienia - od powzięcia przez ASTA-NET informacji o konieczności podjęcia Interwencji.
8. **Interwencja Pilna** – Interwencja, w przypadku której czas przystąpienia przez ASTA-NET do realizacji czynności w ramach Interwencji nie jest dłuższy niż 4 godziny od zawiadomienia ASTA-NET przez PT o konieczności podjęcia Interwencji Pilnej.
9. **Interwencja Specjalna** – czynności wykonywane przez ASTA-NET na odrębne zlecenie PT, których termin wykonania, zakres i należne ASTA-NET wynagrodzenie zostają odrębnie uzgodnione przez Strony i które obejmują czynności inne niż przewidziane Umową czynności wykonywane przez ASTA-NET w ramach świadczenia usług objętych Umową, np. prace usprawniające lub prace rekonfiguracyjne, zmieniające standard w jakim ASTA-NET oferuje usługi objęte Umową.
10. **Nadzór** – czynności podejmowane przez ASTA-NET w sytuacji, gdy PT zgodnie ze zgłoszeniem i uzgodnieniem z ASTA-NET dokonywanym z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze ASTA-NET lub dokonuje zmian w konfiguracji urządzeń.
11. **Okres Rozliczeniowy** – okres 1 (jednego) miesiąca, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca.
12. **Protokół sygnalizacji SIP** – protokół SIP (skrót od ang. Session Initiation Protocol), czyli protokół sygnalizujący telefonii IP odpowiedzialny za ustalanie, zmianę i kończenie połączeń VoIP i który został opracowany przez IETF i opublikowany w dokumencie RFC 3261.
13. **Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – przedsiębiorca lub inny podmiot, uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
14. **Rzeczywisty Czas Połączenia** – czas trwania każdego pojedynczego połączenia w międzysieciowym ruchu telekomunikacyjnym, uwzględniający każdą rozpoczętą sekundę połączenia, mierzony w pełnych sekundach od momentu zgłoszenia się wywołanego Abonenta lub urządzenia do momentu zakończenia połączenia. Z uwagi na uwarunkowania techniczne długość połączeń mierzona będzie z dokładnością co do jednej sekundy, a każda rozpoczęta sekunda zaokrąglona zostanie w górę do najbliższej pełnej sekundy.
15. **Sieć ASTA-NET** – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna ASTA-NET.
16. **Sieć PT** – publiczna sieć telekomunikacyjna PT.
17. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, a w szczególności: wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, epidemie.
18. **SIP Trunk lub Trakt SIP** - usługa telekomunikacyjna wykorzystująca protokół SIP (Session Initiation Protocol).
19. **Strona** – ASTA-NET lub PT będący stroną Umowy. ASTA-NET i PT zwani są łącznie Stronami.

20. **Szyfrowany kanał VPN** - zabezpieczony metodami kryptograficznymi tunel, przez który płynie ruch w ramach sieci prywatnej pomiędzy klientami końcowymi za pośrednictwem publicznej sieci telekomunikacyjnej, w taki sposób, że węzły tej sieci są przezroczyste dla przesyłanych w ten sposób pakietów.
 21. **Umowa** - umowa o dostęp telekomunikacyjny do Sieci ASTA-NET w zakresie zakańczania połączeń w Sieci ASTA-NET zawarta przez ASTA-NET z PT określająca warunki świadczenia usług zakańczania połączeń w Sieci ASTA-NET.
 22. **Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.).
 23. **Usterka** - pogorszenie parametrów jakościowych sieci lub jej elementów w stosunku do wymaganych Umową lub obowiązującymi przepisami, przy zachowaniu możliwości świadczenia usług.
 24. **VoIP** - technika umożliwiająca przesyłanie dźwięków mowy za pomocą łączy internetowych lub oddzielnych sieci wykorzystujących protokół IP, popularnie nazywana „telefonią internetową”.
- Pojęcia nie zdefiniowane w niniejszym dokumencie należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem określonym we właściwych przepisach, w szczególności Ustawie oraz przepisach wykonawczych do Ustawy.

II. Zawarcie Umowy

1. ASTA-NET w ramach Umowy świadczy usługę – zakańczanie połączeń w Sieci ASTA-NET – która zdefiniowana jest jako odcinek połączenia w Sieci ASTA-NET od PSS do wywoływanego użytkownika Sieci ASTA-NET. Prawidłowa realizacja usługi zakańczania połączeń w Sieci ASTA-NET wiąże się ze spełnieniem podstawowych wymogów technicznych związanych z: standardową jakością dostarczanego do Sieci ASTA-NET ruchu telekomunikacyjnego, realizacją sygnalizacji SIP 2.0 w Sieci ASTA-NET oraz PT, rejestracją ruchu telekomunikacyjnego, zasadami kierowania ruchu telekomunikacyjnego.
2. W celu zawarcia Umowy PT składa do ASTA-NET pisemny wniosek podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania PT, zgodny z Ustawą i wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi, w tym z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 21 lipca 2008 r. w sprawie szczegółowych wymagań dla zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego, w którym przedstawia propozycje określające w szczególności:
 - a) dane PT składającego wniosek, krótki opis działalności telekomunikacyjnej, jaką prowadzi/zamierza prowadzić PT,
 - b) dane techniczne, w tym krótką charakterystykę Sieci PT, zakresy numeracji obsługiwane przez PT, informację o posiadanej platformie VoIP (w tym producent, model), lokalizację PSS;
 - c) sposób połączenia sieci, wnioskowaną ilość kanałów głosowych w paczkach 30/30, opcjonalnie - czy uruchomienie PSS ma nastąpić z wykorzystaniem szyfrowanego kanału VPN;
 - d) rodzaje usług świadczonych w ramach korzystania z sieci telekomunikacyjnych;
 - e) przewidywane natężenie i strukturę ruchu kierowanego do Sieci ASTA-NET w rozbiciu na okresy taryfikacyjne T1,T2,T3 na dzień składania wniosku i w okresie kolejnych 6 miesięcy, prognozy zapotrzebowania na kanały głosowe w ciągu 6 miesięcy;
 - f) proponowany termin połączenia sieci.

Jednocześnie PT we wniosku podaje: adres do korespondencji oraz osoby upoważnione do prowadzenia negocjacji wraz z danymi kontaktowymi do tych osób. Do wniosku PT załącza: kopię zaświadczenia o wpisie PT do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE, wydruk informacji aktualnych z KRS lub CEIDG dla PT, ewentualnie pełnomocnictwo, w przypadku podpisania wniosku przez pełnomocnika.

3. Wniosek, jak również inne zapytania dotyczące zawarcia Umowy, należy kierować na adres wskazany w punkcie III. ppkt 1) poniżej.
4. W przypadku stwierdzenia niekompletności wniosku lub nieścisłości w przekazanych we wniosku informacjach i oświadczeniach, ASTA-NET niezwłocznie zwraca się do PT o uzupełnienie wniosku lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień.
5. Po otrzymaniu poprawnie wypełnionego wniosku, ASTA-NET przygotowuje i przekazuje PT propozycję Umowy. Po jej akceptacji przez PT zawierana jest Umowa. W przypadku braku akceptacji propozycji treści Umowy, Strony prowadzą negocjacje, które zakończyć się mogą podpisaniem Umowy lub ustaleniem rozbieżności w stanowiskach Stron.

III. Dane do kontaktu

- 1) Adres do korespondencji (w tym zawarcie i zmiana umowy): ASTA-NET S.A., ul. Podgórna 10, 64-920 Piła
- 2) Faktury, płatności: faktury@asta24.pl
- 3) Stawki, rozliczenia, reklamacje: rozliczenia_hurt@asta-net.pl
- 4) Zapewnienie ruchu międzysieciowego, eksploatacja sieci, zapewnienie dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej i urządzeń: telefonia@asta-net.pl
- 5) Zgłaszanie Usterek i Awarii (serwis 24 godzinny): noc@asta-net.pl

IV. Zmiana lub rozwiązanie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Zmiany Umowy, jak również jej wypowiedzenie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wprowadzenie zmian do Umowy poprzedzone będzie negocjacjami Stron, prowadzonymi w dobrej wierze, w oparciu o stosowane odpowiednio zasady opisane w punkcie II ust. 3-5 powyżej, co oznacza w szczególności, że Strona inicjująca wprowadzenie zmian do Umowy przedstawi drugiej Stronie na piśmie zakres proponowanych zmian wraz z uzasadnieniem.
4. PT może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez PT lub ASTA-NET, a także w przypadku utraty przez ASTA-NET statusu operatora o znaczącej pozycji rynkowej na hurtowym rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń w publicznej sieci telefonicznej w stałej lokalizacji operatora.
6. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku gdy druga Strona naruszyła w sposób rażący postanowienia Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w okresie 14 dni od dnia otrzymania od drugiej Strony pisemnego pod rygorem nieważności wezwania do zaprzestania tych naruszeń, przy czym wypowiedzenie Umowy jest możliwe dopiero po upływie powyższego 14-dniowego terminu.

7. ASTA-NET może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku gdy PT zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy za co najmniej 1 okres rozliczeniowy i nie uiścił należności w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego pod rygorem nieważności wezwania do zapłaty, przy czym wypowiedzenie Umowy jest możliwe dopiero po upływie powyższego dodatkowego 14-dniowego terminu do zapłaty.
8. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez ASTA-NET z przyczyn wskazanych w ust. 6 powyżej leżących po stronie PT, PT zapłaci ASTA-NET karę umowną w wysokości równej sumie opłat netto należnych ASTA-NET od PT z tytułu zakańczania połączeń w Sieci ASTA-NET za 3 (trzy) pełne miesiące kalendarzowe poprzedzające miesiąc złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. ASTA-NET jest uprawniona do dochodzenia od PT odszkodowania przenoszącego wysokość powyższej kary umownej na zasadach ogólnych.
9. Przed ustaniem Umowy, bez względu na przyczynę jej zakończenia, Strony uzgodnią w formie pisemnej warunki rozwiązania Umowy zapewniające w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi powszechnej, jeżeli jest świadczona w łączonych sieciach telekomunikacyjnych, ochronę interesów użytkowników, a także potrzeb obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.
10. Niezależnie od uprawnienia do rozwiązania Umowy, w przypadku opóźniania się przez PT z uiszczeniem jakiegokolwiek opłaty wynikającej z Umowy na rzecz ASTA-NET przez okres dłuższy niż 14 dni, ASTA-NET przysługiwać będzie uprawnienie do zawieszenia świadczenia usług wynikających z Umowy, po uprzednim pisemnym wezwaniu PT do zapłaty i wyznaczeniu mu dodatkowego 7-dniowego terminu płatności. Usługi będą wznowione po zapłacie przez PT na rzecz ASTA-NET wszystkich wymagalnych należności wynikających z Umowy. Za wznowienie usług w powyższym trybie ASTA-NET pobiera jednorazową opłatę wskazaną w niniejszej informacji. ASTA-NET nie ponosi odpowiedzialności wobec PT za ewentualne straty i utracone korzyści, będące następstwem zawieszenia świadczenia usług dokonanego zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu.

V. Odpowiedzialność stron

1. Każda ze Stron będzie zobowiązana do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do PSS. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest wyłączona w zakresie utraconych korzyści.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynika z Siły Wyższej.
4. Każda ze Stron w miarę możliwości będzie zobowiązana do informowania drugiej Strony o wszelkich zdarzeniach mających cechy Siły Wyższej, które mogą mieć wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy tak, aby umożliwić drugiej Stronie podjęcie środków minimalizujących skutki takiego zdarzenia.
5. Jeżeli Siła Wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:

- 1) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie przystąpienia do wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie.
- 2) Strony będą uzgadniać sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
- 3) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
- 4) Każda ze Stron dołoży najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Każda ze Stron ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu usług świadczonych Abonentom, z którymi zawarła umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
7. Każda ze Stron jest odpowiedzialna za całość swojej sieci i zobowiązana jest eksploatować swoją sieć oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci innych PT, w tym drugiej Strony. Każda ze Stron we własnym zakresie zapewnia sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS oraz za realizację połączeń we własnej sieci.
8. Każda ze Stron nadzoruje pracę własnego sprzętu i jest odpowiedzialna za prawidłowe funkcjonowanie własnego sprzętu i urządzeń.
9. Każda ze Stron jest odpowiedzialna za przepływ ruchu, którego jest właścicielem, i decyduje o rodzaju podejmowanych działań w sytuacji wystąpienia Awarii lub Usterki, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch innych PT, w tym drugiej Strony, oraz, że działania te są zgodne z Umową.
10. Żadna ze Stron nie będzie przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swojej sieci żadnych sieci innych PT lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem i normami.
11. W celu zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w sytuacjach szczególnych zagrożeń, a w szczególności wprowadzenia stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej, PT przyłączeni do Sieci ASTA-NET są zobowiązani do współpracy z ASTA-NET na zasadach określonych w Ustawie z uwzględnieniem posiadanych przez PT aktualnych planów działań, zgodnie z art. 176 i nast. Ustawy.
12. Skargi i reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Strony składane przez Abonentów danej Strony będą rozpatrywane i załatwiane przez służby tej Strony. Strony zobowiązane są do współdziałania w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia i załatwienia powyższych skarg i reklamacji. Strona rozpatrująca powyższą reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty takiej reklamacji.

VI. Poufność i ochrona danych, tajemnica telekomunikacyjna

1. Strony zobowiązane są do współpracy w zakresie zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci, w tym w szczególności do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci zgodnie z zapisami art. 159 - 175 Ustawy, jak również do przestrzegania obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
2. W szczególności Strony zobowiązane są - w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy - do:

- a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych prawnie chronionych, w tym stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną, a także informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, majątkowych, handlowych, biznesowych, prawnych, księgowych i organizacyjnych, jak również dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej, dotyczących drugiej Strony, uzgodnionych lub otrzymanych w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji, nośnika tych informacji i ich źródła, jakie uzyskają od siebie, względnie od innych osób,
 - b) wykorzystywania informacji, o których mowa w lit. a), jedynie w celach określonych w Umowie lub obowiązujących przepisach prawa, w tym w celu wykonania Umowy lub innych umów, które zostaną zawarte przez PT z ASTA-NET w związku z Umową,
 - c) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w lit. a), nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia na piśmie od Strony, której informacja lub źródło informacji dotyczy,
 - d) kopiowania lub powielania informacji, o których mowa w lit. a), wyłącznie w celu wykonania Umowy lub innych umów, które zostaną zawarte przez PT z ASTA-NET w związku z Umową, lub praw i obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - e) ujawnienia informacji, o których mowa w lit. a), jedynie tym pracownikom Stron, ich podwykonawcom i pracownikom podwykonawców, a także pełnomocnikom, współpracownikom i doradcom, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron, przy czym takie ujawnienie informacji możliwe będzie wyłącznie pod warunkiem uzyskania od wyżej wskazanych osób na piśmie oświadczenia o zachowaniu poufności względnie istnienia po ich stronie ustawowego lub umownego obowiązku zachowania poufności.
3. Zasady określone w ust. 2 powyżej nie będą miały zastosowania do przypadków, w których informacje, o których mowa w ust. 2 lit. a):
- a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości - bez naruszenia przepisów prawa, Umowy i powyższych postanowień,
 - b) zostały ujawnione przez jedną ze stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - c) zostały uzyskane przez daną Stronę od osób trzecich, które posiadają takie informacje zgodnie z prawem i które są uprawnione do ujawniania ich,
 - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa.
4. Niezależnie od powyższych postanowień Strony zobowiązane są w szczególności do:
- a) zachowania należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci oraz zbiorów danych zgodnie z wewnętrznymi przepisami, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,
 - b) przetwarzania informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej, w tym danych prawnie chronionych, wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem usługi świadczonej drugiemu PT lub są niezbędne do jej wykonywania, a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego – na żądanie uprawnionych ustawowo organów albo, gdy jest to konieczne – przetwarzania tych informacji w statystycznych systemach informatycznych służących wspomaganie decyzji.

5. W przypadku naruszenia przez PT któregokolwiek z jego obowiązków określonych w niniejszym punkcie VI., PT zapłaci ASTA-NET karę umowną w wysokości 15.000 złotych za każdy przypadek naruszenia. ASTA-NET jest uprawniona do dochodzenia od PT odszkodowania przenoszącego wysokość powyższej kary umownej na zasadach ogólnych.

VII. Zasady rozstrzygania sporów

1. Strony zobowiązane są do rozwiązywania sporów wynikających z realizacji Umowy bez zbędnej zwłoki, w drodze negocjacji.
2. Spory wynikające z realizacji Umowy rozpoznawać będą sądy właściwe miejscowo ze względu na siedzibę ASTA-NET, w przypadku, gdy po upływie 60 dni od dnia wezwania Strony przez drugą Stronę do podjęcia negocjacji w celu rozwiązania sporu, spór nie zostanie rozwiązany drogą negocjacji.

VIII. Kwestie techniczne i usługowe

A. Oferowane usługi

W ramach Umowy ASTA-NET oferuje usługi:

- a. zakańczania połączeń w Sieci ASTA-NET, tj. realizacji połączenia w Sieci ASTA-NET na odcinku od PSS do wywoływanego użytkownika w Sieci ASTA-NET,
- b. uruchomienia PSS i przekazania PSS do komercyjnej eksploatacji w celu połączenia sieci Stron i świadczenia usługi, o której mowa w lit. a. powyżej, w tym aktywacji SIP Trunk, oraz testów, a także – opcjonalnie, na żądanie PT – uruchomienia PSS z wykorzystaniem szyfrowanego kanału VPN,
- c. związane z utrzymaniem i eksploatacją PSS w celu świadczenia usługi, o której mowa w lit. a. powyżej, w tym utrzymanie Traktów SIP i szyfrowanego kanału VPN o ile został zestawiony, a także:
 - Nadzór,
 - Interwencje, Interwencje Pilne i Interwencje Specjalne,które realizowane będą na warunkach określonych szczegółowo w Umowie.

B. Ogólne informacje techniczne

1. Związana z realizacją usługi zakańczania połączeń w Sieci ASTA-NET wymiana ruchu międzysieciowego pomiędzy Siecią ASTA-NET, a siecią PT odbywa się w ramach istniejących możliwości technicznych ASTA-NET, w oparciu o PSS. ASTA-NET może odmówić zawarcia Umowy w przypadku gdy realizacja usług zgodnie z wnioskiem PT o zawarcie Umowy nie byłaby możliwa w ramach możliwości technicznych ASTA-NET.
2. ASTA-NET oferuje jeden PSS zlokalizowany w Pile (64-920) przy ul. Dr. Drygasa 29.
3. Przyłączenie Sieci PT do Sieci ASTA-NET w celu realizacji usługi zakańczania połączeń w Sieci ASTA-NET wykonywane jest w oparciu o technologię VoIP.
4. PSS oparty jest o sieć Internet i uruchamiany jest w trybie SIP/IP.
5. Do kierowania ruchem używany jest Protokół sygnalizacji SIP 2.0 przy użyciu urządzenia typu SIP Gateway lub SIP Proxy. Ewentualna zmiana Protokołu sygnalizacji SIP 2.0. na wersję wyższą będzie uprzednio uzgodniona z PT i nie będzie wymagała zmiany Umowy.
6. ASTA-NET przyjmuje ruch międzysieciowy od PT związany z realizacją połączeń do użytkowników Sieci ASTA-NET w oparciu o zakup przez PT od ASTA-NET usługi zakańczania

połączeń w Sieci ASTA-NET. Ruch związany z usługą zakańczania połączeń w Sieci ASTA-NET będzie kierowany przez PT do PSS.

7. Urządzenia wykorzystywane do realizacji Umowy po stronie ASTA-NET nie wspierają:
 - komunikacji do/z prywatnych adresów IP,
 - komunikacji do/z adresów IP oznaczonych jako adresy dostępowych łączy abonenckich (np. DSL, GPRS),
 - rejestracji (logowania) urządzeń PT lub jego klientów,
 - funkcji zawieszania i transferu połączeń.
8. Minimalna funkcjonalność i protokoły niezbędne do uruchomienia PSS, które zapewnić musi PT:
 - RFC 3261 (Session Initiation Protocol),
 - RFC 2327 (Session Description Protocol (SDP)),
 - RFC 1889 (RTP: A Transport Protocol for Real Time Applications),
 - RFC 2976 (SIP INFO Method),
 - RFC 3264 (An Offer/Answer Method with the SDP RFC 3323 A Privacy Mechanism for the SIP),
 - RFC 3325 (Private Extensions to the SIP for Asserted Identity with Trusted Networks),
 - RFC 3326 (Reliability of Provisional Responses in the SIP).
9. Minimalna liczba kanałów głosowych SIP w PSS to 30/30 (wchodzących/wychodzących).
10. Każda ze Stron odpowiada za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PSS oraz zapewnienie przepływu ruchu telekomunikacyjnego z i do sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług i bez pogarszania ich jakości. Każda ze Stron po swojej stronie PSS dostarcza i instaluje na własny koszt Infrastrukturę telekomunikacyjną umożliwiającą prawidłową realizację i eksploatację PSS.

C. Realizacja PSS, zmiany w PSS

1. Po zawarciu Umowy zostanie rozpoczęty proces związany z realizacją PSS, który składa się z następujących podstawowych etapów: połączenie sieci Stron poprzez PSS - uruchomienie i konfiguracja PSS; testy; komercyjne uruchomienie PSS i rozpoczęcie realizacji usługi zakańczania połączeń w Sieci ASTA-NET.
2. Strony określają w Umowie szczegółowy zakres prac i testów niezbędnych do komercyjnego uruchomienia PSS oraz termin komercyjnego uruchomienia PSS, przy czym termin ten nie jest dłuższy niż 3 miesiące od dnia podpisania Umowy, chyba, że Strony postanowią inaczej.
3. Przed uruchomieniem komercyjnym PSS, Strony przeprowadzają testy, uzgadniając wspólnie harmonogram testów. Warunkiem koniecznym komercyjnego uruchomienia PSS jest pozytywny wynik testów. Testy te mają na celu wyeliminowanie ryzyka wzajemnych zakłóceń w każdej sieci i umożliwiają weryfikację poprawności pracy PSS. Testy polegają co najmniej na sprawdzeniu: zgodności parametrów technicznych, prawidłowej realizacji połączeń w zakresie uzgodnionych usług i jakości transmisji, synchronizacji sieci, interoperacyjności usług oraz poprawności i zgodności rejestracji pomiaru ruchu międzysieciowego związanego z zakańczaniem połączeń w Sieci ASTA-NET dla celów rozliczeń. Przyrządy do wykonania testów każda ze Stron zapewnia na własny koszt.
4. Pozytywny wynik testów oraz komercyjne uruchomienie PSS zostanie potwierdzone podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołem odbioru PSS.
5. Z chwilą uruchomienia komercyjnego PSS ruch telekomunikacyjny może być kierowany do Sieci ASTA-NET.

6. Zwiększenie lub zmniejszenie przepływności w PSS będzie następowało z uzasadnionych przyczyn na wniosek PT złożony w formie pisemnej lub elektronicznej, bez konieczności zmiany Umowy, przy czym powyższy wniosek może być składany przez PT nie częściej niż raz w miesiącu, a zwiększenie przepływności PSS wymaga każdorazowej uprzedniej zgody ASTA-NET. Wniosek powinien zawierać co najmniej docelową wnioskowaną przepływność, tj. ilość jednoczesnych kanałów głosowych w paczkach po 30/30, proponowany termin wprowadzenia zmiany oraz uzasadnienie. Za czynności związane ze zwiększeniem przepływności ASTA-NET pobiera opłaty w wysokości wskazanej w niniejszej informacji.
7. Po złożeniu prawidłowego wniosku o zwiększenie przepływności PSS przez PT do ASTA-NET, ASTA-NET sprawdzi możliwości i warunki techniczne realizacji wniosku, oraz zajmie stanowisko odnośnie zgody na zwiększenie przepływności PSS. W terminie 14 dni od dnia doręczenia powyższego wniosku do ASTA-NET, ASTA-NET zawiadomi PT o akceptacji wniosku albo o odmowie akceptacji wniosku ze względu na brak możliwości technicznych jego realizacji. W przypadku akceptacji wniosku przez ASTA-NET, ASTA-NET zawiadomi jednocześnie PT o zakresie prac niezbędnych do wykonania i terminie realizacji wniosku, nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia doręczenia do PT informacji o akceptacji wniosku. Do zwiększenia przepływności PSS stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 3-5 powyżej, przy czym w przypadku gdy zwiększenie przepływności PSS wymaga rozbudowy PSS, do zwiększenia przepływności PSS stosuje się odpowiednio procedurę realizacji PSS, opisaną w ust. 1-5 powyżej.
8. W przypadku złożenia przez PT do ASTA-NET wniosku o zmniejszenie przepływności PSS w granicach wynikających z Umowy, w tym wymogów wskazanych w lit. B. powyżej, ASTA-NET zrealizuje powyższy wniosek w terminie wskazanym we wniosku, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia doręczenia prawidłowego wniosku do ASTA-NET, a w przypadku braku wskazania terminu we wniosku – w terminie 14 dni od dnia doręczenia prawidłowego wniosku do ASTA-NET, a następnie powiadomi PT o realizacji wniosku.

D. Wymagania jakościowe

Minimalna przepustowość kanału transmisyjnego	2 Mb/s (30 kanałów głosowych)
Maksymalne opóźnienie	<150 ms
Jitter	<2 ms
Utrata pakietów	Maksymalnie 5%

E. Zasady usuwania Awarii i Usterek

1. Strony współpracują w celu sprawnej identyfikacji, lokalizacji i usuwania Usterki i/lub Awarii mających wpływ na działanie PSS i realizację Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy, a w szczególności w zakresie dotyczącym:
 - a) połączeń międzysieciowych związanych z zakańczaniem połączeń w Sieci ASTA-NET,
 - b) sygnalizacji międzywęzłowej,
 - c) urządzeń i osprzętu wpływających na pracę sieci drugiej Strony.
2. Strony wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii/Usterki: telefonicznie za potwierdzeniem pisemnym lub dokonany w wiadomości e-mail przez Stronę zgłaszającą Awarię/Usterkę (przy czym w przypadku braku powyższego potwierdzenia w ciągu 2 godzin od zgłoszenia telefonicznego, zgłoszenie telefoniczne uznaje się za niebyłe), albo w formie elektronicznej za pomocą wiadomości e-mail, przy czym Strona, która stwierdziła Usterkę lub

Awarię dołoży starań, aby powiadomienie telefoniczne zostało dokonane w ciągu 30 minut od stwierdzenia Usterki lub Awarii.

3. Służby Stron przyjmujące powiadomienia o Usterkach lub Awariach będą czynne 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.
4. Przed zgłoszeniem Awarii/Usterki do ASTA-NET, PT powinien upewnić się, że Awaria/Usterka nie jest spowodowana przez jego własną sieć, oraz podjąć działania w celu wstępnego zlokalizowania Awarii/Usterki. Za każde nieuzasadnione zgłoszenie Awarii lub Usterki, ASTA-NET naliczy PT opłatę wskazaną w niniejszej informacji.
5. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii/Usterki usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków, z zachowaniem postanowień Umowy.
6. Po dokonaniu wstępnej lokalizacji, Strona przyjmująca zgłoszenie Awarii/Usterki przekaze Stronie zgłaszającej przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia naprawy.
7. Strony będą wymieniać między sobą informacje dotyczące postępów w lokalizowaniu i usuwaniu Usterki i Awarii, tym o udostępnieniu zastępczych dróg kierowania ruchem.
8. Terminy usuwania Awarii i Usterki przez ASTA-NET:
 - a) Awarie: 48 godzin od zawiadomienia ASTA-NET przez PT o Awarii zgodnie z ust. 2 powyżej,
 - b) Usterki: 24 godziny od zawiadomienia ASTA-NET przez PT o Usterce zgodnie z ust. 2 powyżej.
9. Po usunięciu Awarii/Usterki Strona odpowiedzialna za jej usunięcie niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii/Usterki za pomocą wiadomości e-mail. Druga Strona niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 4 godzin od otrzymania powiadomienia sprawdzi skuteczność usunięcia Awarii/Usterki, a następnie potwierdzi usunięcie Awarii/Usterki lub zgłosi nieprawidłowości w usunięciu Awarii/Usterki za pomocą wiadomości e-mail. W przypadku braku odpowiedzi na powiadomienie o usunięciu Awarii/Usterki w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym albo w przypadku potwierdzenia usunięcia Awarii/Usterki, Strony uznają, że Awaria/Usterka została prawidłowo usunięta w terminie, w którym nastąpiło powiadomienie o usunięciu Awarii/Usterki. Czas trwania usuwania Awarii/Usterki nie biegnie w okresie od momentu powiadomienia o usunięciu Awarii/Usterki do momentu ewentualnego zgłoszenia nieprawidłowości w usunięciu Awarii/Usterki. W przypadku zgłoszenia nieprawidłowości w usunięciu Awarii/Usterki Strona odpowiedzialna za jej usunięcie zweryfikuje zgłoszone nieprawidłowości i usunie je albo powiadomi drugą Stronę o bezzasadności zgłoszenia nieprawidłowości. W przypadku uzasadnionego zgłoszenia nieprawidłowości, postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio.

F. Zasady przebudowy połączonych sieci telekomunikacyjnych

1. Strony będą się pisemnie powiadamiać o planowanych zmianach, w tym przebudowach, w swoich Sieciach wymagających wprowadzenia zmian w Sieci drugiej Strony lub zmianach, które mieć mogą wpływ na przekazywanie lub przyjmowanie w PSS międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego związanego z zakańczaniem połączeń w Sieci ASTA-NET lub na działanie sieci lub infrastruktury drugiej Strony – z co najmniej 3-miesięcznym wyprzedzeniem.
2. W przypadku, gdy na skutek otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Strona stwierdzi konieczność zmiany również w swojej sieci, w terminie nie przekraczającym 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia jego otrzymania, poinformuje o tym drugą Stronę. W wyniku otrzymanej informacji Strony przystąpią niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od przekazania informacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, do uzgodnienia sposobu

postępowania w tej sprawie. Strony zobowiązują się prowadzić takie uzgodnienia w dobrej wierze tak, aby osiągnąć porozumienie w możliwym, najkrótszym terminie. Każda ze Stron samodzielnie ponosi koszty zmian, w tym przebudowy, wprowadzanych w swojej sieci.

G. Kompatybilność i inne ustalenia

1. Strony będą współpracować w sprawach związanych z planami numeracji i wypełniania wymagań w zakresie interoperacyjności usług, integralności sieci, postępowań w sytuacjach szczególnych zagrożeń oraz awarii, zapewnieniem kompatybilności, w tym elektromagnetycznej, swoich sieci.
2. W przypadku uzyskania przez daną Stronę uprawnień do wykorzystania nowego zakresu numeracji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Strony ustalają, że:
 - a) Strona powiadomi w formie pisemnej drugą Stronę o otrzymaniu uprawnienia do wykorzystywania nowego zakresu numeracji.
 - b) W okresie 14 dni od otrzymania powiadomienia Strony uruchomią usługi przy wykorzystaniu nowej numeracji, którego dotyczy powiadomienie, o którym mowa w lit. a) powyżej. Uruchomienie usług w tym zakresie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga dokonania jej zmiany w formie aneksu.
3. W przypadku utraty przez daną Stronę uprawnień do wykorzystania danego zakresu numeracji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Strony ustalają, że:
 - a) Strona powiadomi w formie pisemnej drugą Stronę o utracie uprawnienia do wykorzystywania danego zakresu numeracji.
 - b) W okresie 14 dni od otrzymania powiadomienia Strony wprowadzą odpowiednie zmiany w swojej sieci w zakresie, którego dotyczy powiadomienie, o którym mowa w pkt. a) powyżej. Zmiana usług w tym zakresie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga dokonania jej zmiany w formie aneksu.
4. Strony zobowiązują się do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń teletransmisyjnych sposobem nie zakłócający pracy sieci drugiej Strony.
5. Strony zobowiązane są do stosowania w swoich urządzeniach rozwiązań technicznych dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej i zabezpieczeń przeciwzakłóceń oraz synchronizacji sieci telekomunikacyjnych zgodnych z obowiązującymi przepisami i normami.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji zakłóceń elektromagnetycznych spowodowanych sprzętem Strony w pracy urządzeń drugiej Strony, Strona zobowiązana będzie niezwłocznie usunąć przyczynę zakłóceń i dostarczyć do drugiej Strony, w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od zakończenia prac naprawczych, wyniki pomiarów kontrolnych potwierdzających usunięcie przyczyny zakłóceń.

IX. Opłaty i rozliczenia

A. Ogólne zasady rozliczeń

1. Na podstawie Umowy, odpowiednio do świadczonych przez ASTA-NET na rzecz PT usług, PT zostaną naliczone opłaty zgodne z Umową. Wyróżnia się trzy rodzaje opłat: opłaty jednorazowe (w tym związane m.in. z uruchomieniem i utrzymaniem PSS, Interwencjami i Nadzorem), opłaty abonamentowe (w tym związane m.in. z utrzymaniem PSS), opłaty za zakańczanie połączeń.

2. Koszty związane z przyjęciem i kierowaniem ruchu telekomunikacyjnego we własnej sieci, w tym koszty związane z urządzeniami niezbędnymi do świadczenia usług telekomunikacyjnych, każda ze Stron ponosi we własnym zakresie.
3. Rozliczenia finansowe wynikające z Umowy odbywać się będą na podstawie faktur VAT.
4. Wszystkie wskazane w niniejszej informacji opłaty są opłatami netto. Do podanych opłat ASTA-NET doliczy w wystawianych fakturach podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującym prawem.
5. Nazwę banku, jego adres i numer konta ASTA-NET będzie podawać każdorazowo w wystawianych fakturach VAT.
6. Zapłata należności określonej w każdej fakturze VAT nastąpi w terminie 14 (czternastu) dni od daty wystawienia faktury przez ASTA-NET. ASTA-NET doręczy PT fakturę nie później niż w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia.
7. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy ASTA-NET.
8. W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej w fakturze, PT zapłaci ASTA-NET, odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
9. Opłat jednorazowe płatne będą w następujący sposób:
 - opłaty będą pobierane z dołu po odpowiednio uruchomieniu lub wykonaniu danej usługi/czynności,
 - ASTA-NET wystawi fakturę obejmującą opłatę jednorazową w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia uruchomienia lub wykonania danej usługi/czynności.
10. Opłaty abonamentowe płatne będą w następujący sposób:
 - opłaty będą pobierane w cyklach miesięcznych (za Okres Rozliczeniowy) z góry, począwszy od dnia komercyjnego uruchomienia usługi,
 - pierwszą fakturę ASTA-NET wystawi w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia komercyjnego uruchomienia usługi,
 - kolejne faktury ASTA-NET będzie wystawiać w ciągu 7 Dni Roboczych po rozpoczęciu kolejnego Okresu Rozliczeniowego,
 - w przypadku, gdy okres świadczenia usługi nie obejmuje pełnego Okresu Rozliczeniowego, opłaty abonamentowe naliczane są w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy rozpoczęty dzień usługi.
11. Rozliczenia za zakańczanie połączeń odbywać się będą na następujących zasadach:
 - a) Podstawą rozliczeń z tytułu zakańczania połączeń w Sieci ASTA-NET jest Rzeczywisty Czas Połączeń począwszy od godziny 0.00 pierwszego dnia Okresu Rozliczeniowego i skończywszy o godzinie 24.00 ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, ustalany w oparciu o prowadzoną rejestrację połączeń. Rejestracja połączeń będzie prowadzona przez obie Strony, po obu stronach PSS, w sposób ciągły.
 - b) Rozliczenia dokonywane na podstawie Rzeczywistego Czasu Połączeń, wyrażonego w minutach.
 - c) Każda ze Stron jest zobowiązana do zainstalowania na własny koszt niezbędnych urządzeń rejestrujących ruch telekomunikacyjny, których wskazania będą stanowić podstawę prowadzonych rozliczeń.
 - d) Rejestracja ruchu, o którym mowa wyżej obejmować będzie: a) datę i czas rozpoczęcia połączenia (data, godzina, minuta, sekunda), b) czas trwania połączenia w sekundach (z dokładnością do 1 sekundy, przy czym każda rozpoczęta sekunda zaokrąglona będzie w

górę do pełnej sekundy), c) kierunek połączenia (przychodzące, wychodzące), d) numer użytkownika inicjującego połączenie, e) numer użytkownika wywoływanego. Powyższe dane dotyczące będą przechowywane przez co najmniej 12 miesięcy od daty wystawienia faktury, która została sporządzona w oparciu o te dane. W przypadku, gdy dane udostępnione drugiej Stronie albo należności ustalone na ich podstawie są kwestionowane, dane powinny być zachowane przez okres co najmniej 12 miesięcy od chwili wyjaśnienia rozbieżności lub rozstrzygnięcia sporu.

- e) Strona dostarczać będzie drugiej Stronie dane o zrealizowanych połączeniach zakańczanych w Sieci ASTA-NET w terminie do 7. Dnia Roboczego każdego miesiąca za poprzedni Okres Rozliczeniowy w formie raportów. Wzajemna wymiana powyższych danych odbywać się będzie drogą elektroniczną.
- f) ASTA-NET będzie wystawiać faktury VAT obejmujące opłatę za zakańczanie połączeń w terminie do 5 Dni Roboczych po wymianie raportów, o których mowa wyżej, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktury za dany Okres Rozliczeniowy.
- g) W przypadku niedostarczenia raportu przez jedną ze Stron w terminie określonym w lit. e) powyżej lub w przypadku jego niekompletności, rozliczenie za dany Okres Rozliczeniowy nastąpi w oparciu o raport tej Strony, która dopełniła obowiązku przekazania raportu.
- h) W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w kwotach odpowiadających sobie należności określonych w raportach wskazanych wyżej, nie przekraczających 1% w odniesieniu do danych PT, ostateczna kwota należności ustalona zostanie jako średnia arytmetyczna odpowiadających sobie kwot.
- i) W przypadku wystąpienia pomiędzy Stronami rozbieżności w kwotach odpowiadających sobie należności określonych w raportach wskazanych wyżej, przekraczającej 1% w odniesieniu do danych PT, należność podlegająca zapłacie ustalona zostanie tymczasowo na podstawie średniej arytmetycznej odpowiadających sobie kwot, jednak nie mniej niż 90% i nie więcej niż 110% należności poprzedniego Okresu Rozliczeniowego. Rozliczenie obejmujące pozostałą część należności nastąpi po rozstrzygnięciu sporu w trybie określonym w lit. j)-m) poniżej. Zasady, o których mowa w lit. h) i i) nie dotyczą sytuacji, w której Strona w raporcie, o którym mowa wyżej, wskazuje "0" – w takim przypadku do rozliczeń zostaną przyjęte dane tej Strony, która wykazała dane.
- j) W przypadku powstania rozbieżności, o których mowa w lit. i) powyżej, każdej ze Stron w terminie 14 Dni Roboczych od zakończenia Okresu Rozliczeniowego objętego rozliczeniem będzie przysługiwało prawo zgłoszenia rozbieżności i żądania od drugiej Strony weryfikacji danych.
- k) Do dokonania weryfikacji danych w ciągu 10 Dni Roboczych od zgłoszenia, o którym mowa w lit. j) powyżej, Strony powołają zespół ekspertów, w skład którego wejdzie co najmniej jeden, jednak nie więcej niż dwóch, przedstawicieli każdej ze Stron. Każda ze stron ponosi wszystkie koszty związane z powołaniem i działalnością wyznaczonych przez siebie ekspertów.
- l) Zespół ekspertów niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 30 Dni Roboczych od daty powołania, przedstawi Stronom w formie pisemnego protokołu wyniki swoich analiz wraz z wnioskami i rozstrzygnięciem. W oparciu o przedmiotowy protokół, Strony w terminie 5 (pięciu) kolejnych Dni Roboczych podejmą ostateczną decyzję w sprawie sposobu usunięcia powstałej rozbieżności. Jeżeli Strony z jakichkolwiek przyczyn nie osiągną porozumienia w powyższym terminie, a w przypadku braku wyznaczenia swoich

przedstawicieli do zespołu ekspertów – w terminie do końca miesiąca następującego po Okresie Rozliczeniowym, którego dotyczą rozbieżności, rozliczenie pozostałej kwoty może nastąpić na drodze postępowania sądowego.

- m) Wyniki analiz zespołu ekspertów będą podlegały akceptacji przez upoważnionych reprezentantów Stron. Zaakceptowane przez Strony wyniki analiz zespołu ekspertów będą stanowiły podstawę korekty rozliczenia tymczasowego, o którym mowa w lit. i) powyżej.
12. PT jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej faktury wystawionej przez ASTA-NET na warunkach ustalonych szczegółowo w Umowie, w przypadku, gdy kwestionuje prawidłowość wystawionej faktury, w tym kwoty opłaty w niej wskazanej. Złożenie reklamacji następuje w formie pisemnej, elektronicznej lub za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w pkt. III ppkt 3 niniejszej informacji. W reklamacji PT powinien wskazać co najmniej numer i datę wystawienia kwestionowanej faktury oraz przyczynę (uzasadnienie) reklamacji. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu płatności faktury.
13. ASTA-NET rozpatrzy złożoną reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, udzielając odpowiedzi w formie pisemnej, elektronicznej lub za pomocą wiadomości e-mail. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać co najmniej rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji, a w przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji – także uzasadnienie.

B. Opłaty

1. Opłaty za wykonanie i utrzymanie PSS:

I.p.	Rodzaj usługi	Opłata
1.	Opłata za aktywację SIP Trunk 30/30 kanałów głosowych na potrzeby realizacji PSS lub zwiększenia przepływności PSS	1400 złotych/aktywacja, płatne jednorazowo
2.	Opłata za zestawienie szyfrowanego kanału VPN na potrzeby realizacji PSS	2300 złotych/zestawienie kanału, płatne jednorazowo
3.	Opłata za utrzymanie SIP Trunk do 90/90 kanałów głosowych na potrzeby utrzymania PSS	100 złotych/miesiąc
4.	Opłata za utrzymanie SIP Trunk powyżej 90/90 kanałów głosowych na potrzeby utrzymania PSS	opłata miesięczna wg indywidualnej wyceny
4.	Opłata za utrzymanie szyfrowanego kanału VPN na potrzeby utrzymania PSS	100 złotych/kanał/miesiąc

2. Opłaty za Interwencje i Nadzór, nieuzasadnione zgłoszenie Awarii/Usterki oraz wznowienie usług:

I.p.	Rodzaj usługi	Opłata
1.	Nadzór lub Interwencja ASTA-NET realizowane w okresie T1	70 złotych/rozpoczęta godzina pracy
2.	Nadzór lub Interwencja ASTA-NET realizowane w okresie T2	90 złotych/rozpoczęta godzina pracy
3.	Nadzór lub Interwencja ASTA-NET realizowane w okresie T3	110 złotych/rozpoczęta godzina pracy

4.	Interwencja Pilna ASTA-NET realizowana w okresie T1	150% opłaty wskazanej w poz. 1. powyżej/ rozpoczęta godzina pracy
5.	Interwencja Pilna ASTA-NET realizowana w okresie T2	150% opłaty wskazanej w poz. 2. powyżej/ rozpoczęta godzina pracy
6.	Interwencja Pilna ASTA-NET realizowana w okresie T3	200% opłaty wskazanej w poz. 3. powyżej/ rozpoczęta godzina pracy
7.	Interwencja Specjalna ASTA-NET realizowana w okresie T1, T2 lub T3	wg indywidualnej wyceny
8.	Nieuzasadnione zgłoszenie Awarii lub Usterki przez PT do ASTA-NET dokonane w okresie T1	105 złotych/rozpoczęta godzina pracy w zw. z nieuzasadnionym zgłoszeniem
9.	Nieuzasadnione zgłoszenie Awarii lub Usterki przez PT do ASTA-NET dokonane w okresie T2	135 złotych/ rozpoczęta godzina pracy w zw. z nieuzasadnionym zgłoszeniem
10.	Nieuzasadnione zgłoszenie Awarii lub Usterki przez PT do ASTA-NET dokonane w okresie T3	220 złotych/ rozpoczęta godzina pracy w zw. z nieuzasadnionym zgłoszeniem
11.	Niestawienie się przedstawicieli PT, który wystąpił do ASTA-NET z wnioskiem o Nadzór, w celu realizacji czynności wymagających Nadzoru ASTA-NET	Opłata jednorazowa w wysokości równej opłacie za jedną rozpoczętą godzinę wnioskowanego Nadzoru
12.	Wznowienie usług po zawieszeniu usług przez ASTA-NET zgodnie z pkt. IV.9. powyżej	500 złotych/wznowienie, płatne jednorazowo

Znaczenie użytych w powyższej tabeli skrótów:

T1 – w godzinach 8⁰⁰-16⁰⁰ w Dni Robocze

T2 – w godzinach 16⁰⁰-22⁰⁰ i 6⁰⁰-8⁰⁰ w Dni Robocze

T3 – w godzinach 22⁰⁰-6⁰⁰ w Dni Robocze oraz przez całą dobę w dni niebędące Dniami Roboczymi

3. Opłaty za zakańczanie połączeń w Sieci ASTA-NET.

Rodzaj usługi	Stawka rozliczeniowa w okresie T1 [zł/min połączenia]	Stawka rozliczeniowa w okresie T2 [zł/min połączenia]	Stawka rozliczeniowa w okresie T3 [zł/min połączenia]
Zakańczanie połączeń w Sieci ASTA-NET	0,0273	0,0273	0,0273

Znaczenie użytych w powyższej tabeli skrótów:

T1 – w godzinach 8⁰⁰-18⁰⁰ w Dni Robocze

T2 – w godzinach 8⁰⁰-18⁰⁰ w dni niebędące Dniami Roboczymi

T3 – w godzinach 18⁰⁰-8⁰⁰ we wszystkie dni